TeamViewer

Manuel d’utilisation minimal

- **TeamViewer_Setup_fr.exe**
  Installer pour utiliser l’application dans le rôle "AIDANT".
  Créer le raccourci "TeamViewer Aidant".

- **TeamViewerQS_fr.exe**
  Directement utilisable dans le rôle "AIDÉ".
  Créer le raccourci "TeamViewer Aidé" ou lancer directement, si enregistré sur le bureau.

- **Fonctions**
  - **Aide à distance**
    L’AIDÉ démarre TeamViewerQS.
    Si l’ordinateur peut se connecter à Internet, il obtient un identifiant "ID" et un mot de passe qu’il communique à l’AIDANT par téléphone ou par Skype.
    L’AIDANT démarre TeamViewer et donne ID et mot de passe...
    L’AIDANT prend le contrôle de l’ordinateur de l’AIDÉ qui voit toutes les actions déclenchées par l’AIDANT.
    L’AIDÉ peut aussi réaliser ses actions sous le contrôle de l’AIDANT qui suit sur son écran.
  - **Présentation d’une application**
    L’AIDANT démarre TeamViewerQS.
    L’AIDÉ accède à l’adresse Internet http://go.teamviewer.com
    et saisit ID et mot de passe que l’AIDANT lui donne.
    Cet état permet seulement à l’AIDANT d’afficher son écran chez l’AIDÉ.
    L’AIDÉ voit toutes les commandes réalisées au clavier ou à la souris par l’AIDANT.
    L’AIDÉ peut pointer avec sa souris, générant un gros pointeur bleu très visible et mobile si la souris est déplacée avec le clic gauche.
    L’AIDANT peut effacer ce pointeur bleu en cliquant dessus.